



CS09 – Documento de  
Caso de Uso: CriaSim –  
Alerta de Duplicação  
de Último Pedido

## MID22 – Documento de Caso de Uso

---

### Histórico:

Data	Versão	Responsável	Alteração
21/03/2017	A.01	Lucas Camelo	

### Dados Gerais:

#### Dados Cadastrais

Cliente: CriaSim

Projeto: CriaSim

# CONTEÚDO

<b>1. Introdução</b>	<b>4</b>
1.1 Referências	4
1.2 Finalidade	4
<b>2. Características Gerais do Caso de Uso</b>	<b>4</b>
2.1 Nome	4
2.2 Descrição	4
2.3 Atores	4
2.4 Pré-condições	4
2.5 Pós-condições	4
<b>3. Fluxos de Eventos</b>	<b>4</b>
3.1 Happy Day	4
3.2 Fluxos Alternativos	4
3.3 Subfluxos	4
3.4 Fluxos de Exceção	4
<b>4. Relacionamento com Outros Casos de Usos</b>	<b>5</b>
4.1 Casos de Uso de Inclusão	5
4.2 Casos de Uso de Extensão	5
4.3 Generalização	5
<b>5. Requisitos Especiais</b>	<b>5</b>
5.1 Dados Obrigatórios	5
5.2 Modelo de dados	5
5.3 Regras de Negócio	5
5.4 Requisitos Não Funcionais	5
<b>6. Fluxograma do Caso de Uso</b>	<b>5</b>
<b>7. Protótipos</b>	<b>5</b>

## MID22 – Documento de Caso de Uso

---

### Especificação de Caso de Uso

#### 1. Introdução

##### 1.1 Referências

Não se aplica.

##### 1.2 Finalidade

Iremos utilizar como solução a funcionalidade Alerta de Duplicação de Último Pedido, onde nas configurações do sistema, o usuário poderá indicar se deseja utilizar o alerta de duplicação do último pedido.

#### 2. Características Gerais do Caso de Uso

##### 2.1 Nome

Alerta de Duplicação de Último Pedido.

##### 2.2 Descrição

Funcionalidade que irá alertar o vendedor sobre a possibilidade de duplicação do último pedido do cliente tanto no portal como no dispositivo mobile.

##### 2.3 Atores

Vendedor.

##### 2.4 Pré-condições

Não se aplica.

##### 2.5 Pós-condições

Não se aplica.

#### 3. Fluxos de Eventos

##### 3.1 Happy Day

- 1 – O caso de uso inicia quando o usuário aciona o Alerta de Duplicação de Último Pedido nas Configurações do sistema;
- 2 – O sistema solicita confirmação do usuário para ativar a funcionalidade; **[RE1]**
- 3 – O usuário confirma a solicitação.

##### 3.2 Fluxos Alternativos

- 1 – O caso de uso inicia quando o vendedor solicita um pedido de venda;
- 2 – O sistema verifica se o Alerta de Duplicação de Último Pedido foi acionado nas configurações; **[RN2]**
- 3 – O sistema verifica os pedidos realizado pelo cliente nos últimos três meses. **[RN1]**
- 3 – O sistema informa o alerta de duplicação de último pedido. **[RE2]**

##### 3.3 Subfluxos

Não se aplica.

##### 3.4 Fluxos de Exceção

FE01 – Clientes sem compras nos últimos três meses.

01 – No caso de clientes que não realizaram compra nos três últimos meses, o sistema não deverá mostrar o alerta de duplicação de último pedido. **[RN1]**

02 – O sistema informa ao usuário uma mensagem de impossibilidade de duplicação. **[RE3]**

## MID22 – Documento de Caso de Uso

---

### 4. Relacionamento com Outros Casos de Usos

#### 4.1 Casos de Uso de Inclusão

Não se aplica.

#### 4.2 Casos de Uso de Extensão

Não se aplica.

#### 4.3 Generalização

Não se aplica.

### 5. Requisitos Especiais

#### 5.1 Dados

**RE1** – Mensagem de crítica de confirmação de acionamento: “[Usuário], deseja aciona o alerta de duplicação de último pedido?”;

**RE2** – Mensagem de crítica de confirmação de Alerta de Duplicação do Último Pedido: “[Usuário], deseja duplicar o último pedido do cliente[cliente]?”.

**RE3** – Mensagem de crítica de impossibilidade de Duplicação do Último Pedido: “[Usuário], o cliente não realizou compras nos últimos três meses”.

#### 5.2 Modelo de dados

Não se aplica.

#### 5.3 Regras de Negócio

**RN1** – A extração de duplicação do último pedido será feita com base nos últimos três meses.

**RN2** – O sistema irá apresentar o alerta de duplicação de último pedido se o mesmo tiver sido acionado nas configurações do sistema.

#### 5.4 Requisitos Não Funcionais

Não se aplica.

### 6. Fluxograma do Caso de Uso

Não se aplica.

### 7. Protótipos

Não se aplica.